



THE GOOD AGENCY

THE NEW REAL ESTATE LIFESTYLE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

THE GOOD AGENCY est un nom commercial enregistré au registre du Commerce de Belgique, sous le nom de The Good Home 0687748707.

THE GOOD HOME exploite le site Internet : www.thegoodagency.eu Ce site permet aux utilisateurs de louer des logements meublés.

Le locataire accepte que les paiements par carte de crédit soient débités à distance par The Good Agency ou la plateforme de réservation, à moins que le paiement par virement bancaire, fournisseur de paiement en ligne ou en espèces si expressément convenu par The Good Agency. Le client est responsable et s'engage à garantir un solde suffisant pour permettre le paiement des montants relatifs à la réservation, à la caution et aux services dus à The Good Agency. Le montant débité de la réservation comprend : le prix de l'hébergement, le nettoyage en fin de séjour, tous les autres services supplémentaires sélectionnés par le client et tous suppléments prévu par ces termes et conditions ou acceptés par le locataire.

1. CONDITIONS DE SÉJOUR ET RESPONSABILITÉS

1. Le locataire est responsable de lire et de conserver une copie des informations nécessaires pour accéder au logement loué. Toute demande d'information complémentaire doit être envoyée à The Good Agency avant l'heure d'enregistrement.
2. L'enregistrement est possible à partir de 16h00 le premier jour de la réservation et le départ s'effectue au plus tard à 10h00 le dernier jour. The

Good Agency peut accepter des arrivées anticipées ou les départs tardifs uniquement sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, moyennant éventuellement des frais supplémentaires. Sauf autorisation expresse de l'équipe de The Good Agency, le non-respect des horaires d'arrivée et de départ entraînera une facturation d'une nuit supplémentaire. Merci d'observer ces règles qui visent à assurer un séjour agréable pour chaque locataire.

3. Le locataire accepte et s'engage à utiliser l'appartement de manière responsable. The Good Agency interdit strictement d'organiser des soirées dans les appartements. Tout comportement contraire à la bonne moralité et à l'ordre public entraînera par conséquent, un renvoi du locataire de l'appartement sans aucune compensation et / ou sans remboursement si le paiement a déjà été effectué. En cas de non-respect de cette règle, le client sera facturé d'un supplément (100 € min.).
4. The Good Agency offre un accès WIFI gratuit, permettant aux locataires de se connecter à Internet. Le locataire doit s'assurer que toutes les ressources numériques fournies ne sont en aucun cas utilisées à des fins de reproduction ou de représentation, et que toutes œuvres et matériels protégés par copyright ou droits connexes, tels que textes, images, photographies, œuvres musicales et audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, ne doivent pas être mis à disposition ou communiqués au public sans l'autorisation expresse des détenteurs des droits d'auteur lorsqu'une telle autorisation est requise.
5. Le nettoyage est inclus dans le prix de la réservation. Les locataires sont tenus de laisser l'appartement dans un état normal de saleté (les bouteilles vides doivent être rassemblées, les restes de nourriture et les déchets doivent être mis dans le sac poubelle, la vaisselle sale doit être dans le lave-vaisselle ou nettoyée par le locataire). En cas de non-respect des règles de nettoyage, le client sera facturé pour des frais de nettoyage supplémentaire (50-100 €).
6. Il est interdit de fumer dans le logement ou dans les parties communes de la résidence dans laquelle le logement est situé. Si vous fumez dans l'appartement ou dans la résidence ou s'il y a une odeur de fumée dans

l'appartement après votre départ, The Good Agency vous facturera un supplément de 250 €.

7. Les animaux ne sont pas acceptés. Des frais de 250 € seront facturés en cas de présence d'un animal de compagnie ou d'indication de la présence d'un animal de compagnie dans le logement pendant votre séjour. Cela ne s'applique pas aux animaux formés pour fournir de l'aide à une personne handicapée.

2. RESPONSABILITÉS & PLAINTES

1. Les photographies présentées sur le site sont à titre indicatif seulement. Bien que tous les efforts soient faits pour que les photographies, images graphiques et textes utilisés pour illustrer les appartements affichés donnent une image aussi précise que possible des logements proposés, des variations peuvent survenir, notamment suite à un changement de mobilier ou de rénovation. Les locataires ne peuvent faire aucune réclamation à cet égard.
2. The Good Agency ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution ou de l'insuffisance de la réservation en cas de force majeure, d'actions de tiers, d'actions du locataire ou de ses partenaires, telles que l'indisponibilité du réseau Internet, l'accès au site Web, une intrusion externe, un virus informatique, ou en cas de paiement non autorisé de l'émetteur de la carte de crédit invité.
3. The Good Agency décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, en particulier de perte de gain, d'actions de tiers, d'actions du locataire ou de ses partenaires.
4. Sous peine de forclusion, les plaintes relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des services doivent être portées à la connaissance de The Good Agency par écrit dans les 24 heures suivant l'arrivée à l'appartement.

3. ACCORD SUR PREUVE

La spécification des coordonnées bancaires nécessaires et l'acceptation de ces termes et conditions et du formulaire de réservation ou de la demande de réservation constituent une signature électronique équivalente en valeur à une signature physique entre les parties.

4. TRANSFERT OU DÉPLACEMENT

En cas d'indisponibilité de l'hébergement choisi, ou en cas de force majeure, The Good Agency se réserve la possibilité de relocaliser totalement ou partiellement le client dans un hébergement de catégorie équivalente pour le même type de services. Tous les frais liés au transfert étant payés par The Good Agency, lesquels ne peuvent être demandés pour le paiement de toute compensation supplémentaire.

5. APPLICATION DE LA LOI ET JURIDICTION

Le droit belge régit les présentes conditions générales de vente et tout litige doit être exclusivement tranché par le tribunal compétent de Bruxelles.

6. ENTITÉ D'ACCORD

1. Ces termes et conditions prévalent sur toutes les conditions générales ou spécifiques communiquées par le locataire.
2. Les documents constituant les obligations contractuelles entre les parties sont, par ordre décroissant de priorité ; le formulaire de réservation ou de demande (couvrant les conditions spécifiques du taux réservé) et les termes et conditions.
3. En cas de divergence entre le formulaire de réservation et les conditions générales, seules les clauses du formulaire de réservation s'appliquent à l'obligation en question.

7. DOMMAGES

LA GARANTIE par unité sera conservée par The Good Agency jusqu'à ce que le logement locatif soit vérifié au moment du départ. La garantie est remboursée dans

les 7 jours suivant le départ s'il n'y a pas de dommages constatés. Les locataires sont responsables de tous les dommages qui surviennent pendant leur occupation (autres que l'usure normale). Les locataires doivent payer tous les dommages (y compris les frais juridiques) en sus du dépôt de garantie. Si le locataire ne respecte pas ces conditions générales, la garantie ne sera pas remboursée.

8. RÉPARATION & MAINTENANCE

Veillez immédiatement informer The Good Agency si des dommages sont constatés ou si une réparation doit être commandée par e-mail à info@thegoodagency.eu. Tous les efforts seront déployés pour accélérer les réparations nécessaires, mais aucun remboursement ne sera effectué pour les pannes mécaniques, les appareils électroniques, l'interruption / la perte des services publics. Les travailleurs autorisés ont le droit légal d'entrer dans la propriété au besoin pour effectuer les réparations nécessaires, même si l'appel de service a été fait avant votre arrivée.

The Good Agency n'est pas responsable de l'activité professionnelle ou privée du locataire une fois dans l'appartement. Seul le locataire est responsable de ses actes / activités une fois dans l'appartement.

*** AVIS : Vous êtes lié par tous les termes de ces conditions générales. Lisez attentivement s'il vous plaît.**

Nous vous remercions pour votre confiance et de louer avec The Good Agency !

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le site internet accessible à l'URL www.thegoodagency.eu (ci-après « le Site ») est édité par la société THE GOOD HOME SRL immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bruxelles sous le numéro 0687 748 707, ayant son siège social au 111, rue de la Pêcherie – 1180 Uccle, dont le numéro d'identification à la TVA est le BE0687748707

Le directeur de la publication du Site est Max Aniort.

Le Site est hébergé par la société Google Ireland Limited, dont les bureaux sont sis à l'adresse Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

Les services offerts sur le Site sont fournis « en l'état » et sont régis par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. DESCRIPTION DU SITE

L'objectif du Site est de :

Présenter les destinations et maisons proposées à la location saisonnière par THE GOOD AGENCY.

Permettre aux utilisateurs intéressés de demander à être recontactés afin d'obtenir plus d'informations sur un bien et/ou de le réserver.

Permettre aux propriétaires souhaitant proposer un bien à la location sur le Site de remplir un formulaire afin d'être recontactés.

THE GOOD AGENCY ne garantit pas la pérennité ou les performances du Site. Chaque utilisateur est responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès au Site.

THE GOOD AGENCY ne garantit pas que le Site est exempt de bugs ou autres malfaçons (virus, etc.), une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible.

2. 2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus (photos, textes, vidéo, son, etc.) consultables sur le Site sont et demeurent la propriété exclusive de THE GOOD AGENCY, qui est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Vous n'êtes donc en aucun cas autorisé à reproduire, représenter ou commercialiser ces contenus de quelque façon que ce soit.

Toute utilisation sans droit qui serait faite de ces contenus serait constitutive de contrefaçon et susceptible de poursuites civiles ou pénales.

3. DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez le Site, THE GOOD AGENCY peut être amenée à collecter des données personnelles vous concernant. La façon dont ces données personnelles sont traitées par LE COLLECTIONIST est décrite dans la politique de confidentialité du site.



Appel d'urgence

De quelle aide avez-vous besoin?



Ambulance



Pompiers



Police